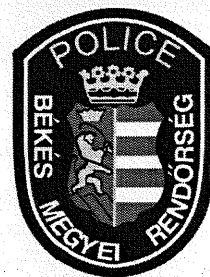


Trükkös lopások megelőzése



A bűnelkövetők az idősök sérelmére elkövetett bűncselekmények során azt használják ki, hogy az áldozatok jószívűek, jóhiszeműek, többnyire egyedül, vagy másik idős emberrel élnek.

Jó megjelenéssel, határozott fellépéssel, hihető, életszerű, a mindennapokhoz köthető dolgokra történő hivatkozással (nyugdíj, földbérlet, villanyszámla, fakivágás, árusítás stb.) férkőznek a potenciális áldozatok bizalmába. Megkönnyíti a dolgukat, hogy az idősök közvetlenek, könnyen kötnek ismeretséget. Legtöbbször örülnek, hogy beszélgethetnek valakivel, gyakran maguk hívják, engedik be az elkövetőket lakásukba, ahol nem figyelnek értéktárgyaikra, készpénzükre.

A leggyakrabban előforduló történetek, amivel próbálkoznak:

- gázártámogatást vagy nyugdíjkiegészítést hoztak
- más hivatalos jellegre hivatkoznak (gáz- vagy áramszolgáltató, Vöröskereszt, önkormányzati dolgozó)
- számszámokat vagy egyéb használati tárgyakat szeretnének lerakni, tároltatni
- felvásárlás (sertés, vasárú, építési anyag, tollpárna, stb.) vagy árusítás (arany ékszerek, seprű, edények, stb.) ürügyével
- pénzt szeretnének felváltatni
- mosdóba szeretnének menni, rosszul éreztetik magukat hivatkoznak
- vizet kérnek
- kamionjuk, személyautójuk lerobbant és a bevonatáshoz, javításhoz pénzre van szükségük
- a szomszéd telket szeretnék megvenni (vagy megvették) és a telekhatár felől érdeklődnek
- szeretetszolgálattól csomagot hoztak
- szociális segílyt hoztak
- személyszállítás túlfizetése miatt pénzt hoztak
- kerti munka elvégzésére vállalkoznának
- a sértett hozzátartozójától pénzt, tűzifát, stb. hoztak
- unoka vásárlására hivatkozva kérnek pénzt, stb.

Azért, hogy ne legyenek a trükkös lopások elkövetőinek áldozatai, kérjük, fogadják meg az alábbi tanácsainkat!

- Ne engedjenek be idegent a lakásba!
- Ha valaki hivatalos személynek adja ki magát, mindig győződjön meg róla, hogy valóban az-e, akinek mondja magát! Kérjék el az igazolványát, telefonon érdeklődjenek az adott szervezetnél, hogy valóban az ő alkalmazottjuk járja-e a házakat!
- Alkalmi munkával lehetőleg ne idegeneket bízzanak meg (pl. favágás, hóseprés, kerti munkák)!

- A közszolgáltatók sem díjbeszedést, sem visszatérítést nem rendeznek készpénzben, azt átutalással rendezik! Szakembereik nagyon ritkán keresik fel a fogyasztókat, de akkor is rendszerint előre értesítik az ügyfelet az ellenőrzésről. A szolgáltatók szakemberei minden esetben igazolvánnyal igazolják magukat.
- Mindig győződjene meg arról, hogy kinek és miért adnak ki pénzt! Ha családtagjukra hivatkozva kér pénzt egy idegen, hívják fel Önök a rokonukat, hogy megbizonyosodjanak róla, valóban megegyeztek-e a pénzáadásról!
- Ne vegyék elő megtakarított pénzüket idegenek előtt, mert kifigyelhetik, hogy hol tartják a megtakarításukat és valamilyen trükkel ellophatják! Lehetőség szerint ne tartsák egy helyen az összes pénzüket! Inkább kisebb összegeket helyezzenek el a lakásuk különböző részein!
- Javasoljuk, hogy nagyobb összegű készpénzt ne tároljanak otthon, hanem vigyék pénzintézetbe!
- Ha megtámadják Önöket, saját életük, testi épségük megóvása érdekében lehetőleg ne tanúsítsanak ellenállást, inkább teljesítsék a támadó követeléseit, hiszen ezzel saját életüket menthetik meg!
- **Lehetőség szerint folyamatosan tartsanak kapcsolatot a szomszédokkal, valamint a postással, a helyi polgárőrökkel, orvossal, szociális gondozóval!**
- Nyugdíjfolyósítás időszakában kérjék meg valamelyik családtagjukat, vagy a családgondozót, hogy legyen jelen a pénz átvételekor, illetve a pénz biztonságba helyezésekor!
- Érdeklődjene az önkormányzatnál a házi jelzőrendszeres segítségnyújtás, illetve a vészhelyzeti segélyhívók beszerelésének lehetőségéről, ezek hiányában szereltesse be S. O.S segélyhívó jelzőberendezést rosszullet, betörés esetére!
- Legyen mobiltelefonjuk, amellyel szükség esetén bármikor segítséget tudnak hívni!
- Fordítsanak figyelmet a lakókörnyezetükben nézelődő, béméskodó idegenekre! Ha ilyen személy az Önök környezetében lakókról érdeklődik, adjanak kitérő választ!
- Nagy segítség a rendőrség számára, ha minél jobb személyleírást tudnak adni az idegenről és megjegyzi gépkocsijának rendszámát. Amennyiben pedig megtörténik a baj, ne változtassák meg a helyszínt, ne takarítsanak fel, ne mosogassák el például a vízkérés ürügyén bekopogtató idegen után a poharat, hiszen így fontos nyomok is elveszhetnek!

Amennyiben bűncselekmény áldozatává vált, az észlelést követően azonnal értesítse a rendőrséget, és kérjen segítséget a 112-es segélyhívó számon!





AZ ORFK RENDÉSZETI FŐIGAZGATÓSÁG ÜGYELETI FŐOSZTÁLY 112-ES HÍRLEVELE



MI A 112-ES SEGÉLYHÍVÓSZÁM?

A „112” az Európai Unió tagállamainak a nap 24 órájában hívható segélyhívó száma, mely hívásával azonnali segítség kapható a készenléti szervektől (Rendőrség, Mentőszolgálat, Katasztrófavédelem). A 112-es segélyhívószámot közel 30 évvel ezelőtt az Európai Unió kezdeményezése alapján hozták létre azzal a céllal, hogy a bajbajutottaknak csak egy segélyhívószámot legyen szükséges megjegyezni függetlenül attól, hogy mentőt, tűzoltót vagy rendőrt szeretnének hívni.

A 112-es segélyhívó szám minden nyilvános, vezetékes és mobiltelefonról ingyenesen hívható. A legtöbb mobiltelefonon a 112-es szám a billentyűzár feloldása nélkül is hívható. Abban az esetben is lehet 112-es hívást kezdeményezni, ha nincs hálózat a mobiltelefonon.

HOL FOGADJÁK A 112-ES SEGÉLYHÍVÁST?

Hazánkban Miskolcon és Szombathelyen alakították ki a hívásfogadó központokat, ahol a hívásfogadó operátorok fogadják és szükség esetén onnan továbbítják a bejelentéseket az illetékes, intézkedő készenléti szervek részére.

A hívásfogadó központok átadása:

<http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/legfrissebb-hireink/szervezeti-hirek/hivasfogado-kozpontok-atadasa-fotokkal>

Statisztikai adatok a hívásfogadó központok tevékenységéről

<http://www.police.hu/sites/default/files/%C3%9Cgyelet%20SK%202019.%2004.pdf>

SEGÉLYHÍVÁSKOR MIT KELL MINDENKÉPPEN ELMONDANI?

A 112-es segélyhívószám felhívását követően a hívásfogadó központ operátora jelentkezik, aki az alábbi alapinformációkat fogja megkérdezni (a körülmények és a lehetőségek függvényében amennyire lehet nyugodtan, tagoltan és érthetően kell válaszolni):

- a bejelentő neve, telefonszáma;
- az esemény helyszíne;
- mi történt, kinek van szüksége segítségre;
- az esemény kapcsán felmerül-e valakinél közvetlen életveszély;
- esetleges sérültek száma, a sérülés(ek) foka;
- az esemény folyamatban van-e vagy már lezajlott.

MI TÖRTÉNIK, HA VALAKI INDOKOLATLANUL FELHÍVJA A 112-ES SEGÉLYHÍVÓSZÁMOT?

A segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő használata és a valótlan bejelentés is szabálysértésnek minősül és pénzbírság megfizetését vonhatja maga után.

Az indokolatlan hívások túlterhelhetik a rendszert, veszélybe sodorva azoknak az életét, akik valóban a rendőrség, mentőszolgálat vagy a katasztrófavédelem segítségére szorulnak:

https://www.youtube.com/watch?v=Em2V9u3y_QQ

KIEMELKEDŐ ESEMÉNY. BEJELENTÉS

Rendszeresen leírunk egy-egy esetet a hívásfogadó operátorok munkájának bemutatása érdekében, ezzel is szemléltetve szerteágazó, az élet minden területére kiterjedő tevékenységüket.

SEGÉLYHÍVÁS 2019. FEBRUÁR

Egy megtört hangú bejelentő tájékoztatta a hívásfogadó operátort, hogy Budapesten él, vállalkozása csődbe ment, nem tudja fizetni a számláit, tartozásai vannak, ezért elkeseredésében öngyilkos lesz.

A hívásfogadó operátor együtt érzően, empátikus módon, irányított kérdésekkel megtudta a bejelentő nevét, majd a célirányos, irányított kérdésekkel a lakhelyét is, így azt is, hogy hova kell küldeni a segítséget. A bejelentő nagy türelemmel, de határozottan irányította a beszélgetést, amely során több alkalommal nehézségekbe ütközött, ugyanis a bejelentő kissé „törte” a magyar nyelvet nem mindent értett meg, ezzel párhuzamosan kijelentette, hogy nem akar sem mentésirányítóval, sem tevékenységirányítóval beszélni. Volt olyan pontja a beszélgetésnek, amikor elkeseredésében ki akart ugrani az ablakon. Ekkor a hívásfogadó operátor empátikus kérdésekkel a bejelentő családjáról kérdezett, majd a háttérben ugató kutyájára terelte a beszélgetés menetét. A személyes hangvételű beszélgetés elterelte a bejelentőt öngyilkossági szándékától, egyben meg is nyugtatta őt és ezáltal a hívásfogadó operátor elnyerte a bizalmát. Az ezt követő beszélgetés során már lehetett érezni a bejelentő hangján, hogy kezd megnyugodni. A hívásfogadó operátor miközben beszélgetésben tartotta a bejelentőt, párhuzamosan rögzítette a bejelentési adatlapot, azon a megismert releváns információk alapján meghatározta a bejelentő pontos helyzetét és megküldte azt elektronikusan a BRFK Tevékenység-irányítási Központ részére.

Miközben a hívásfogadó operátor szóval tartotta a bejelentőt, megszólalt a kapucsengő, amelyről a bejelentő azt gondolta, hogy a barátnője érkezett meg. A hívásfogadó operátor kérte, hogy addig ne szakítsa meg a beszélgetést, amíg beengedi a barátnőjét. A bejelentő ajtót nyitott, a kikerülő rendőrök átvették a telefont és megköszönték a hívásfogadó operátor segítségét.





A rendőrség a fiatalok kábítószer-fogyasztásának megelőzése érdekében a 2014/15-ös tanévtől új szolgáltatással áll a szülők, családok rendelkezésére.



A program minden általános- és középiskolában tanuló gyermek családjá számára elérhető. Szakemberünk szülői értekezleten, fogadóórán, telefonon vagy elektronikus levélben nyújt tájékoztatást a kábítószerrel kapcsolatos büntető igazságszolgáltatást érintő kérdésekben.

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Békéscsabai Rendőrkapitányság: Szilágyi Ilona r. százados
Telefonszáma: 06-66-523-700/21-77, e-mail címe: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Békési Rendőrkapitányság: Szilágyi Mihály c.r. alezredes
Telefonszám: 06-66/411-644/50-34, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Gyulai Rendőrkapitányság: Kovácsné Szőke Gizella c.r. őrnagy
Telefonszám: 06-66/361-644/51-21, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Orosházi Rendőrkapitányság: Madarász Géza ny.r. alezredes
Telefonszám: 06-68/411-344/55-82, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság: Tóth Krisztina r. zászlós
Telefonszám: 06-68/381-255, e-mail címe infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Sarkadi Rendőrkapitányság: Kónya János senior r. alezredes
Telefonszám: 06-66/375-622, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Szarvasi Rendőrkapitányság: Petruska László senior r. százados
Telefonszám: 06-66/313-711, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Szeghalmi Rendőrkapitányság: Tóth Rita c.r. főtörzsőrmester
Telefonszám: 06-66/371-555/53-66, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Kérdéseivel kérjük, forduljon bizalommal munkatársunkhoz!